

## 1. Obxecto e aceptación das Condições.

### 1.1 Obxecto

As Condições particulares descritas a continuación (en diante, as "Condições miMovistar" ou as "Condições") teñen por obxecto regular as relacións entre Telefónica de España, S.A.U. (en diante, "Movistar") e o cliente do servizo (en diante, o "Cliente"), en todo o relacionado coa prestación do produto de Conectividade miMovistar, (en diante "miMovistar" ou o "Servizo"), de acordo co Servizo de Comunicacións elixido polo Cliente durante o proceso de contratación.

### 1.2 Aceptación das Condições.

A aceptación sen reservas das presentes Condições devén indispensable para a prestación de miMovistar por parte de Movistar. O Cliente manifesta, en tal sentido, que leu, entendeu e aceptou as presentes Condições Particulares, postas á súa disposición, en todo momento, con carácter previo á contratación na seguinte páxina Web: [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos).

### 1.3 Vinculación

As seguintes condicións, que se publican en [www.movistar.es](http://www.movistar.es), completan, segundo o previsto nelas, as presentes condicións particulares:

(I) Contrato tipo de Abono Xeral ao Servizo Telefónico Dispoñible para o Público para Usuarios Finais

[www.movistar.es/abstf](http://www.movistar.es/abstf)

(II) Condições Xerais do Servizo Movistar Internet (Servizo de Banda Larga ou Movistar Internet Radio segundo corresponda).

[www.movistar.es/cgladsl](http://www.movistar.es/cgladsl)

[www.movistar.es/contratosradio](http://www.movistar.es/contratosradio)

(III) Condições Xerais de Prestación Móviles Movistar.

[movistar.es/contratos/condicionesgeneralesmovil](http://movistar.es/contratos/condicionesgeneralesmovil)

(IV) Condições particulares do Servizo de Internet Móvil

[movistar.es/contratos/internetmovil](http://movistar.es/contratos/internetmovil)

(V) Condições Xerais do Arrendamento con Opción de Compra de Dispositivos Movistar (en caso de optar pola súa adquisición) (en diante, "Condições do Dispositivo").

[www.movistar.es/condiciones\\_arendamiento](http://www.movistar.es/condiciones_arendamiento)

(VI) Condições Xerais do Servizo de Televisión Movistar Plus+ (Condições Xerais de Contratación dos Servizos de Movistar Plus+ no caso de que o servizo de subministración de TV sexa vía satélite).

[www.movistar.es/cgmplus](http://www.movistar.es/cgmplus)

[www.movistar.es/cgsm](http://www.movistar.es/cgsm)

(VII) Información sobre o dereito de desistencia

[www.movistar.es/infodesis](http://www.movistar.es/infodesis)

## 2. Contratación de miMovistar.

Ao contratar miMovistar, o Cliente disporá dos seguintes servizos mínimos que constitúen o Servizo de Comunicacións (en diante, "Servizo de Comunicacións"):

- Unha liña telefónica fixa con banda larga con Movistar (Servizo ADSL, Fibra ou Servizo Movistar Internet Radio, ou calquera outra tecnoloxía dispoñible, todo iso en función da tecnoloxía ofrecida por Movistar en cada momento e tendo en conta o domicilio do cliente)

- - Ata un total de 4 liñas móbiles de contrato, segundo a modalidade contratada por Telefónica Móviles España, S.A.U., cuxa xestión asumirá Movistar.

- Nas modalidades que o inclúan, servizo de televisión básico Movistar Plus+, Movistar Plus+ Inicia, (IPTV (Fibra, ADSL) ou Satélite (Radio), en cuxo caso deberá dispoñer da devandita tecnoloxía, todo iso en función da tecnoloxía ofrecida por Movistar en cada momento e tendo en conta o domicilio do cliente).

Adicionalmente, determinadas ofertas das indicadas na portada deste contrato, incluírán no Servizo de Comunicacións a opción de adquirir un Dispositivo en réxime de arrendamento. No caso de que o Cliente decida adquirilo, deberá subscribir con Telefónica Móviles España. S.A.U. o correspondente contrato e será de aplicación o Anexo 3 das presentes Condições Particulares.

Ademais, o Cliente poderá contratar servizos de televisión, liñas ou outro tipo de servizos adicionais ao seu Servizo de Conectividade (en diante, "Servizos Adicionais"), en función das súas necesidades e dispoñibilidade, entre as indicadas no Anexo 3

Todos estes servizos estarán contratados baixo o mesmo titular, sexa persoa física ou xurídica. Non está permitida a contratación de miMovistar a Clientes HORECAS (persoas xurídicas que sexan Hoteles, Restaurantes ou Cafeterías/Bares). Así mesmo, non se poderá contar con máis dun servizo miMovistar por cliente.

Os módulos de aforro-fidelidade ou calquera promoción que puidese ter contratados o Cliente sobre calquera dos servizos que compoñan a modalidade de miMovistar elixida, incluído o de subministración de TV por satélite de ser o caso, ou o de Acceso Fijo Radio, son incompatibles con miMovistar, polo que se darán de baixa antes da súa contratación.

## 3. Vixencia.

As presentes condicións entran en vigor na data da súa contratación ou o día da alta efectiva en miMovistar, se esta fose posterior. Se non chegase a producirse a devandita alta efectiva, estarase ao disposto na Cláusula 6.2

O presente contrato terá unha duración mensual ata un prazo máximo de 24 meses. Transcorrido este prazo, o contrato quedará prorrogado automaticamente de forma mensual e ata un novo prazo de 24 meses, salvo que se solicite expresamente o contrario. Despois da devandita prórroga, o Cliente terá dereito a rescindir o contrato en calquera momento cun preaviso máximo dun mes sen contraer ningún custo, agás o da recepción do servizo durante o período de preaviso.

## 4. Cambios de modalidade contractual.

Con carácter xeral e coas excepcións recollidas na presente cláusula, o Cliente, unha vez de alta en miMovistar, poderá, se o desexa, solicitar o cambio do Servizo de Conectividade a calquera das vixentes, sempre que teña cobertura tecnolóxica para iso.

No caso de que a instalación do Servizo de Conectividade, ou dalgún dos seus compoñentes, na tecnoloxía elixida polo Cliente, devíñese inviable por razóns técnicas ou estruturais imprevistas, e resulte imposible solucionalo, presentaráselle ao Cliente unha oferta alternativa que terá que aceptar expresamente.

En caso de cambio do Servizo de Conectividade miMovistar, o Cliente manterá o Dispositivo elixido durante o momento da alta, e disporá de información sobre o impacto que o devandito cambio puidese supor en relación co prezo do arrendamento do Dispositivo escollido inicialmente, así como, cando corresponda, se este está incluído ou non no prezo da modalidade elixida. Se o Dispositivo concreto non está entre os incluídos na súa nova modalidade miMovistar, o Cliente deberá aboar o prezo correspondente ao nivel do Dispositivo concreto na súa nova modalidade, todo iso conforme á táboa de prezos do Anexo correspondente ás Condições do Dispositivo.

## 5. Prezo, facturación e pagamento.

### 5.1. Prezo.

Como contraprestación por todos os servizos incluídos no Servizo de Conectividade contratado polo Cliente, este virá obrigado a satisfacer o prezo que se indica na portada do presente contrato, correspondente ao devandito Servizo de Conectividade.

Así mesmo, no caso de que o Cliente decida escoller un Dispositivo e este non estea incluído no Servizo de Conectividade, deberá aboar o prezo correspondente establecido no Anexo 3 das presentes Condições Particulares.

Unha vez consumidos os bonos de chamadas que, de ser o caso, se inclúan no Servizo de Conectividade contratado polo Cliente, Movistar aplicará en cada servizo os prezos vixentes que están dispoñibles, e poderá consultar actualizados, na páxina web [www.movistar.es/tarifas](http://www.movistar.es/tarifas), ou no Número de Atención Persoal 1004 ou Resposta Profesional 1489. O Cliente poderá solicitar e recibir gratuitamente en calquera momento a información dos prezos aplicables, por escrito.

Para aqueles conceptos que se poidan facturar sobre a liña miMovistar principal ou liña móbil miMovistar incluída que non estean incluídos entre as prestacións do Servizo de Conectividade que o Cliente contratara, serán de aplicación os prezos correspondentes de Catálogo, que poden ser igualmente consultados e accesibles polos medios antes descritos. Do mesmo xeito, se o Cliente usuario da subministración de TV vía satélite contratase contidos adicionais de TV por satélite non incluídos no seu Servizo de Conectividade, serán de aplicación os prezos correspondentes aos mesmos establecidos no contrato de TV por satélite que lle serán facturados de conformidade co disposto nas cláusulas seguintes.

Respecto dos Servizos Adicionais de televisión, liñas ou de calquera outro tipo que o Cliente contrate e asocie ao seu Servizo de Conectividade, o Cliente estará obrigado a aboar o pagamento dos importes correspondentes, detallados no Anexo 2.

### 5.2. Facturación e pagamento. Factura electrónica.

A facturación polos servizos prestados realizarase por parte de Telefónica de España, S.A.U. con carácter mensual, expresando separadamente o período ou períodos ao que corresponda, e incluíndo os seguintes conceptos:

i) servizos incluídos en miMovistar

ii) os servizos adicionais das liñas móbiles miMovistar que excedan dos servizos incluídos en miMovistar (e ademais das "liñas móbiles adicionais") que o cliente puidese, de ser o caso, dar de alta naquelas modalidades que o permitan

iii) se é o caso, o importe correspondente ao arrendamento dun Dispositivo que non estea incluído no prezo do Servizo de miMovistar contratado

iv) de ser o caso, o importe correspondente aos Servizos Adicionais contratados

Na primeira factura emitida conforme ao disposto na presente cláusula ratearase a cota mensual de miMovistar para axustala á data da súa contratación.

O importe do servizo prestado será esixible desde o momento en que se presente ao cobramento a correspondente factura, a cal será aboada polo Cliente, ou por terceiro, a través da conta na Entidade Bancaria ou Caixa de Aforros que, de ser o caso, se sinalara no Contrato de prestación de servizos de telecomunicacións fixas subscrito con Movistar ou, en todo caso, na conta que para a tal fin designe ao contratar miMovistar, prevalecendo esta última, sobre calquera outra que puidera indicar con anterioridade. Sen prexuízo do anterior, o cliente poderá solicitar outro medio de pagamento.

En calquera dos casos, o cliente reconece e confirma o mandato para o cobramento das facturas correspondentes aos devanditos servizos a través da conta designada segundo o indicado nesta cláusula.

En calquera dos casos, o cliente reconece e confirma o mandato para o cobro das facturas correspondentes aos devanditos servizos a través da conta designada segundo o indicado nesta cláusula.

O Cliente sabe que Movistar, como compañía do sector das telecomunicacións, defende publicamente o impulso e promoción das novas tecnoloxías e o respecto ao medio ambiente. Neste contexto, o Cliente, ao ter escollido a Movistar como compañía para a prestación do Servizo, está a favor deste posicionamento.

O Cliente sabe que o Servizo contratado mediante este Contrato ofrece o servizo de internet móbil e/ou fixo.

Neste contexto, mediante a subscrición do presente Contrato, o Cliente acepta de forma expresa recibir a factura do Servizo en formato electrónico, sen prexuízo do seu dereito a recibir a factura en papel.

A forma na que o Cliente recibirá a factura electrónica será a seguinte: mensualmente recibirá un aviso de posta a disposición da factura electrónica a través de sms, notificación push da App Mi Movistar e/ou por correo electrónico, e unha copia da mesma porase á súa disposición na súa área privada de Cliente.

Sen prexuízo do anterior, o Cliente poderá escoller a recepción da factura en formato papel no.

momento da contratación, mediante a súa indicación ao axente comercial que o asista ou en calquera momento posterior mediante unha chamada ao Número de Atención Persoal 1004 ou Resposta Profesional 1489.

Se o Cliente, na contratación ou en calquera momento posterior, opta pola recepción da factura en formato papel para Movistar Fusión ou, no seu caso, pola factura en formato electrónico, a opción elixida implica estendela a todos os produtos e servizos que se inclúen na mesma.

### 5.3. Posta ao cobramento dos servizos en caso de baixa de miMovistar

En caso de baixa en miMovistar, o Cliente poderá manter calquera dos servizos incluídos no mesmo, que serán facturados conforme ás Condições Xerais de prestación do/s servizo/s que se manteñan. En relación co servizo móbil, a xestión do contrato e facturación relativa á liña móbil principal e á liña móbil incluída, así como do Dispositivo no caso de que o Cliente decida manter o seu arrendamento, serán realizadas por parte de Telefónica Móviles España, S.A.U. segundo as correspondentes condicións xerais do servizo en cuestión. Os servizos adicionais contratados serán facturados pola empresa prestadora dos devanditos servizos, de acordo co indicado nas súas correspondentes Condições.

No suposto de impagamento, os datos relativos á débeda poderán ser comunicados ás seguintes entidades dedicadas á xestión de sistemas de información crediticia: ASNEF, sistema xestionado pola mercantil EQUIFAX IBERICA S.L. e BADEXCUG, sistema xestionado pola mercantil Experian Bureau de Crédito, S.A. e calquera outra que sexa comunicada oportunamente ao CLIENTE.

## 6. Baixa en miMovistar.

### 6.1. Causas de baixa en miMovistar.

Son causas de baixa do Cliente en miMovistar as seguintes:

- A solicitude de baixa do Servizo de Conectividade, ou dalgún dos diferentes servizos que o compoñen (liña telefónica fixa, servizo internet fixo, servizo de televisión ou liña móbil principal ou incluída)

- A interrupción definitiva por impagamento de calquera dos servizos incluídos no Servizo de Conectividade miMovistar

- Se por un cambio de titular, os distintos servizos incluídos en miMovistar non estivesen contratados baixo o mesmo titular.

No caso de que o Cliente causase baixa na liña móbil miMovistar principal, pero mantivese outra liña móbil miMovistar incluída (á marxe das posibles "liñas móbiles adicionais"), naquelas modalidades que o permitan, ocupará o lugar da principal dada de baixa:

En todo caso informarase o cliente do cambio, sendo de aplicación no sucesivo sobre esa liña as condicións da liña móbil miMovistar principal, incluíndo o pasar a facturarse na factura do servizo miMovistar segundo corresponde a aquela.

A baixa da liña móbil miMovistar incluída non suporá a baixa do Servizo de Comunicacions.

O Cliente poderá darse de baixa en miMovistar, en todo momento, mediante comunicación a Movistar por calquera medio fidedigno, cunha antelación mínima de dous días hábiles respecto da data en que debe producir efectos.

Para estes efectos entenderanse por medios fidedignos os seguintes:

- Carta ao Apartado de correos 1000. 08080. Barcelona.
- Por teléfono no Número de Atención ao Cliente 1004 ou 1489 para Clientes Empresa.

Finalizado o contrato, o Cliente deberá devolver o/os equipo/s facilitados por Movistar para a prestación do Servizo, daqueles servizos dados de baixa, dentro dos quince días naturais seguintes á resolución do contrato, segundo o procedemento que se lle indicará, ben no momento da solicitude de baixa ou mediante comunicación aos seus medios de contacto. En todo caso, infórmase o Cliente de que pode obter información sobre como devolver os equipos na páxina web [www.movistar.es/devolucion-equipos](http://www.movistar.es/devolucion-equipos) ou chamando ao 1004 (1498 de Resposta Profesional).

### 6.2. Variacións debidas á baixa.

Cando se produza a baixa do Cliente en miMovistar, pero non dos distintos servizos que o Servizo de Conectividade (liña telefónica fixa, servizo internet fijo, TV, Dispositivo e/ou liñas móbiles) ou, tras contratarse miMovistar, non se produza a alta efectiva do Servizo, continuarán a prestarse aqueles que permanezan de alta, de conformidade coas súas condicións contractuais e os prezos de Catálogo que se indican a continuación, ou os que puidesen substituílos, cuxa consulta será posible en [www.movistar.es](http://www.movistar.es) ou a través do Número de Atención ao Cliente 1004 ou 1489 para Cliente Empresa.

#### 6.2.1. Baixa do servizo móbil incluído en miMovistar

Sen prexuízo de calquera outro que o Cliente poida escoller, se se produce a baixa do servizo móbil, o Cliente pasará a gozar o servizo fijo nos termos indicados a continuación:

Clientes Movistar Ilimitado e Movistar Ilimitado x2 (Fibra ata 1 Gb): Pasarán a gozar do servizo Movistar Internet con chamadas a móbiles [cota 52,07 €/mes (63,00 €/mes con IVE) e cota de liña fixa segundo tarifa vixente: 14,38 €/mes (17,40 €/mes con IVE) na actualidade]. Incluirán, ademais, o paquete Movistar Plus+ Familiar [23,14 €/mes, (28 €/mes con IVE) na actualidade], salvo se contraran simultaneamente Ficción Total con Netflix e Fútbol Total, en cuxo caso incluirán o paquete Movistar Plus+ Premium [cota 66,94 €/mes, (81 €/mes con IVE) na actualidade].

Clientes Movistar Ilimitado e Movistar Ilimitado x2 (ADSL, Acceso Fijo Radio): Pasarán a gozar do servizo Movistar Internet con chamadas a móbiles [cota 47,94 €/mes, (58 €/mes con IVE) e cota de liña fixa segundo tarifa vixente: 14,38 €/mes (17,40 €/mes con IVE) na



actualidade]. Incluirán, ademais, o paquete Movistar Plus+ Familiar [cota 23,14 €/mes, (28 €/mes con IVE) na actualidade], salvo se contraran simultaneamente Ficción Total con Netflix e Fútbol Total, en cuxo caso incluirán o paquete Movistar Plus+ Premium [cota 66,94 €/mes, (81 €/mes con IVE) na actualidade].

Cientes Movistar Max i Movistar Base: Pasarán a gozar do servizo Movistar Internet con chamadas [cota 43,80 €/mes, (53 €/mes con IVE) e cota de liña fixa segundo tarifa vixente: 14,38 €/mes (17,40 €/mes con IVE) na actualidade]. Incluirán, ademais, o paquete Movistar Plus+ Familiar [cota 23,14 €/mes, (28 €/mes con IVE) na actualidade], salvo se contraran simultaneamente Ficción Total con Netflix e Fútbol Total, en cuxo caso incluirán o paquete Movistar Plus+ Premium [cota 66,94 €/mes, (81 €/mes con IVE) na actualidade].

En calquera caso, a baixa do servizo fixo non implicará a baixa automática do arrendamento do Dispositivo polo que optara o Cliente, en cuxo caso estarase ao disposto nas súas correspondentes Condições Xerais e/ou Particulares de aplicación.

Ademais, conservaranse aqueles compromisos de permanencia que tivese, de ser o caso, adquiridos polo Cliente en cada un dos servizos, segundo o establecido nas súas correspondentes Condições.

### 6.2.2. Baixa dos servizos fixos incluídos en miMovistar

Sen prexuízo de calquera outro que o Cliente poida escoller, ao producirse a baixa dos distintos compoñentes fixos (liña fixa, internet fixo e TV) de miMovistar, mantendo de alta os servizos móbiles, o Cliente pasará a gozar de:

Modalidade Ilimitada Datos 5 GB (liña incluída de Movistar Max i Movistar Base): Pasará ao contrato móbil Tarifa 0, con chamadas nacionais a fixos e móbiles de calquera operador a calquera hora: 0 cént./min., establecemento de chamada 50 cént. (IVE incluído) e navegación a máxima velocidade en pagamento por uso. Unha vez superada a franquía de datos, o Cliente seguirá a navegar a máxima velocidade en modalidade de pagamento por uso a un prezo de 3 cént./MB ata 4 GB adicionais. Superada a franquía e os 4 GB adicionais en modalidade de pagamento por uso poderá seguirse navegando a velocidade reducida. Establécese un importe máximo de navegación de pagamento por uso de 10 € que poderá modificarse chamando gratis ao 223528, na app Mi Movistar ou chamando ao 1004. O Cliente ten a posibilidade de fixar este importe en 0€, en cuxo caso non lle aplicará o pagamento por uso mentres non solicite novamente os 4 GB adicionais a máxima velocidade. Poderá modificarse o importe na navegación de pagamento por uso unha vez por período de facturación. Movistar resérvase o dereito de dar de baixa esta liña Tarifa 0 se transcorridos 6 meses desde o cambio de tarifa non se efectuou ningún consumo telefónico, previa notificación ao Cliente con polo menos 15 días de antelación á baixa efectiva.

Modalidade ilimitada de 30 GB (liña principal en Movistar Max i Movistar Base, i liña incluída de Movistar Ilimitado): Pasará ao Contrato Ilimitado 30 GB, con chamadas ilimitadas a fixos e móbiles nacionais de calquera operador a calquera hora, establecemento de chamada incluído, SMS incluídas e internet móbil con 30 GB/mes, con prezo de 28 €/mes (IVE incluído) na actualidade. Unha vez alcanzada a franquía de datos a máxima velocidade, o Cliente seguirá navegando a unha velocidade máxima de 2 Mb, sen custo adicional. O tráfico de datos cursado en Roaming na UE, en Islandia, Liechtenstein, Noruega e Reino Unido terá un límite de 35 GB/mes; Unha vez alcanzado o límite, o prezo de cada MB será de 0,0018 €/MB (IVE incluído).

Modalidades Ilimitada Plus (liña móbil principal en Movistar Ilimitado e Movistar Ilimitado x2 e Movistar Ilimitado x4, e liña móbil incluída en Movistar Ilimitado x2): Pasarán ao Contrato Ilimitado Plus, con chamadas ilimitadas a fixos e móbiles nacionais de calquera operador a calquera hora, establecemento de chamada incluído, SMS incluídas e internet móbil con Datos ilimitados en territorio nacional, con prezo de 44 €/mes (IVE incluído) na actualidade. Datos ilimitados é incompatible con Datos Compartidos. En caso de compartición de datos a franquía que achega esta liña móbil está limitada a 25 GB/mes a máxima velocidade. En caso de non compartición de datos, o tráfico de datos cursado en Roaming na UE, en Islandia, Liechtenstein, Noruega e Reino Unido terá un límite de 50 GB/mes. Superados os 50 GB, o prezo de cada MB será de 0,0018 €/MB (IVE incluído).

En calquera caso, a baixa do servizo fixo non implicará a baixa automática do arrendamento do Dispositivo polo que optara o Cliente, en cuxo caso estarase ao disposto nas súas correspondentes Condições Xerais e/ou Particulares de aplicación.

## 7. Suspensión de miMovistar.

### 7.1. Suspensión temporal do servizo por impagamento.

O atraso no pagamento, total ou parcial, por parte do Cliente das cantidades debidas por un prazo superior a un mes desde a presentación ao cobramento da factura correspondente de miMovistar, así como, de

ser o caso, das liñas móbiles dispoñibles, dará dereito tanto a Movistar como a Telefónica Móviles España, S.A.U, previo aviso ao Cliente, a suspender respectivamente a prestación do servizo telefónico fixo, o servizo de banda larga, o servizo de TV de ser o caso, e o servizo de comunicacións móbiles Movistar.

Sen prexuízo do anterior, en ningún caso o atraso no pagamento antes descrito dará lugar á suspensión temporal dos Servizos Adicionais que puidese contratar o Cliente, ou do disfrute do Dispositivo escollido en réxime de arrendamento.

Movistar notificará a suspensión dos servizos arriba referidos mediante unha comunicación ao Cliente que se practicará con polo menos 15 días de antelación á data en que vaia ter lugar a suspensión. Na mesma comunicación Movistar incluirá a data en que, de non efectuarse o pagamento, se procederá á suspensión, que non poderá levarse a cabo en día inhábil.

O impagamento dos servizos que non se consideran comunicacións electrónicas non producirá a suspensión do resto sempre que pague a parte da factura que corresponda aos servizos de comunicacións electrónicas. Neste caso, se houbese desconformidade do Cliente coa factura terá dereito, previa petición, á obtención de facturas independentes.

Así mesmo, o impagamento daqueles contidos extras de TV que o Cliente con subministración de TV vía satélite contrara dará lugar á suspensión do devandito servizo de subministración TV vía satélite por parte de Movistar.

Movistar restablecerá os servizos suspendidos dentro do día seguinte laborable a aquel en que teña constancia de que o importe debido foi satisfeito, pasando ao cobramento ao Cliente, en concepto de rehabilitación dos servizos suspendidos, a cantidade de 25 euros (30,25 € con IVE).

### 7.2. Interrupción definitiva do Servizo por impagamento.

En caso de atraso no pagamento dos servizos prestados por un período superior a tres meses ou a suspensión temporal en dúas ocasións do Servizo por mora no pagamento dos servizos correspondentes ao contrato dará lugar á seguinte interrupción definitiva do Servizo de Conectividade de miMovistar.

Por último, a interrupción definitiva do servizo por impagamento implicará a resolución do contrato de arrendamento de Dispositivo que escollera o Cliente e atenderase ao disposto nas Condições do Dispositivo.

## 8. Duración dos contratos asinados vinculados a miMovistar

O presente contrato terá unha duración mensual ata un prazo máximo de 24 meses desde a sinatura. Transcorrido este prazo, o contrato quedará prorrogado automaticamente de forma mensual e ata un novo prazo de 24 meses, agás que se solicite expresamente o contrario. Despois da devandita prórroga, o Cliente terá dereito a rescindir o contrato en calquera momento cun preaviso máximo dun mes sen contraer ningún custo, salvo o da recepción do servizo durante o período de preaviso.

Neste sentido, a contratación de miMovistar non implica compromiso de permanencia, sen prexuízo do disposto para calquera outros compromisos que asumira o Cliente con Movistar, a propósito doutros contratos.

### 8.1. Compromisos asociados ao Dispositivo

No caso de que o Cliente opte por adquirir un Dispositivo, o contrato de arrendamento do Dispositivo ten unha duración de 24 meses, prorrogables automaticamente ata completar un novo prazo de 24 meses adicionais segundo o previsto no Anexo 3 do presente Contrato.

No caso de baixa anticipada de miMovistar ou do servizo móbil incluído na devandita oferta, seguirá sendo de aplicación o disposto nas Condições do Dispositivo.

## 9. Protección de datos de carácter persoal.

Movistar informa de que os datos dos seus clientes serán tratados de acordo co establecido na Política de Privacidade de Movistar, cuxa información básica se recolle na presente cláusula. O contido íntegro desta política pode consultarse na seguinte ligazón: [www.movistar.es/privacidad](http://www.movistar.es/privacidad), solicitando un exemplar no 1004 ou nas Tendras Movistar.

De conformidade coa normativa europea en materia de protección de datos de carácter persoal e en virtude do establecido na devandita Política, as seguintes empresas do Grupo Telefónica son corresponsables do tratamento dos datos persoais do Cliente Movistar en función dos produtos e servizos que teña contratados: Telefónica de España, S.A.U. e Telefónica Móviles España, S.A.U. (en diante e conxuntamente denominadas, para os efectos establecidos nesta cláusula, como "Movistar"). En Movistar trataremos os datos do cliente para a prestación do Servizo, así como para outras finalidades que, como cliente Movistar, nos permita ou autorice nos termos recollidos na Política de Privacidade na que, ademais, se recolle toda a información necesaria para que o cliente poida decidir sobre outros tratamentos que requiran o seu consentimento.

Os datos persoais necesarios para a execución do contrato que o cliente facilita neste acto, xunto cos obtidos para a prestación do Servizo, así como a través das canles de atención e comercialización, incorporaranse a ficheiros informatizados de datos de carácter persoal propiedade de Movistar.

Adicionalmente aos tratamentos incluídos na Política de Privacidade, ao aceptar os presentes termos e condicións de uso do Servizo, infórmase ao Cliente do tratamento específico dos datos descritos nas condicións de prestación dos servizos que supón a contratación de miMovistar, en concreto, os datos obtidos do Cliente ou usuario, os datos derivados da prestación do servizo ou produto, os datos de Produtos ou Servizos Movistar, os datos de consumos en Movistar Plus+, os datos de tráfico, os datos de visitas web e app, os datos de localización, os datos emitidos e/ou obtidos do dispositivo, así como incluídos, en todo caso, os datos xerados ou estimados por Movistar cuxo tratamento é necesario para todas as finalidades indicadas na Política de privacidade en execución do contrato, para a prestación do Servizo.

O tratamento destes datos de clientes permítenos ser máis eficientes e axúdanos a seguir mantendo os máis altos niveis de seguridade e confianza nos servizos que che prestamos. Para iso, infórmase igualmente ao cliente ou usuario de que podemos tratar os datos obtidos do cliente ou usuario, os datos obtidos do Cliente ou usuario, os datos derivados da prestación do servizo ou produto, os datos de Produtos ou Servizos Movistar, os datos de consumos en Movistar Plus+, os datos de tráfico, os datos de visitas web, os datos de localización, os datos emitidos e/ou obtidos do dispositivo, así como os datos xerados ou estimados por Movistar para as seguintes finalidades lexítimas relacionadas coas súas preferencias e intereses, que che permitirán:

- Recibir por calquera medio, información de ciberseguridade sobre tráfico anómalos que se poidan estar a realizar desde a súa conexión e que afecten á seguridade das redes, sistemas ou equipos.
- Recibir e gozar de ofertas personalizadas de produtos e servizos Movistar por calquera medio, independentemente da empresa do Grupo Telefónica que o preste (pode consultar unha listaxe actualizada das empresas do Grupo Telefónica que prestan produtos e servizos Movistar tamén no apartado de Privacidade da nosa web e, en concreto, en [www.movistar.es/privacidad](http://www.movistar.es/privacidad)).
- Personalizar ofertas de produtos e servizos Movistar, con independencia da empresa do Grupo Telefónica que o preste, cedéndonos os mencionados datos se fose necesario e de forma puntual, para facilitar a xestión administrativa interna e xestión comercial dos devanditos produtos e servizos.
- En caso de que lle sexa aplicable, recibir no seu servizo Movistar Plus+ (televisión e outros dispositivos) ofertas personalizadas de produtos e servizos Movistar ou doutros provedores.

Por outra banda, para calquera das finalidades previstas na Política de Privacidade, Movistar poderá confiar o seu tratamento a provedores de confianza. A relación actualizada das categorías dos devanditos provedores así como daqueles que realizan transferencias internacionais de datos no exercicio das súas funcións recóllese en [www.movistar.es/privacidad/info-adicional](http://www.movistar.es/privacidad/info-adicional).

Así mesmo, Movistar garante a adopción das medidas necesarias para asegurar o tratamento confidencial dos devanditos datos e infórmalo da

posibilidade de exercer, de conformidade coa devandita normativa, os dereitos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición e portabilidade, dirixindo un escrito Referencia DATOS, ao: enderezo de correo electrónico [TE\\_datos@telefonica.com](mailto:TE_datos@telefonica.com), dirixindo un escrito ao Apartado de Correos 46155, 28080 Madrid, ou a través do teléfono gratuito 224407.

## 10. Uso correcto dos servizos.

O Cliente comprométese a realizar un uso razoable dos servizos e prestacións que comprende o Servizo, así como de calquera outros servizos conexas que Movistar lle preste. O Cliente será responsable fronte a Movistar de calquera uso distinto do anterior que poida causar un dano ou prexuízo a Movistar ou a terceiros e, en particular, de calquera uso dos servizos de Movistar cunha finalidade que difira das comunicacións de carácter estritamente persoal, no caso de clientes particulares, ou que supoña unha revenda ou comercialización deses servizos.

Sen prexuízo de calquera outros que igualmente impliquen un uso distinto do establecido nestas condicións serán considerados usos contrarios ao bo uso, a título de exemplo, os seguintes:

1. Chamadas dirixidas a números de servizos de desvío de chamadas que impliquen a concentración ou transformación do tráfico así como as chamadas dirixidas a números 908, de Rede Intelixente (numeracións especiais: 0xy, números curtos, numeración m2m, etc.).
2. Exclúese expresamente e considérase un caso de uso inadecuado, a súa utilización en centrais automáticas, SIMBOX, enrutadores masivos de chamadas ou outros elementos de concentración ou transformación do tráfico ou concibidos para a realización masiva de chamadas, servizos de desvío de tráfico e/ou en xeral que constitúan sumidoiros de tráfico.
3. Igualmente queda prohibido o uso da facilidade das SMS en conexión a unha aplicación ou a un dispositivo que permita a realización de envíos masivos (por exemplo, un módem), ou en xeral, o envío de SMS con calquera outro fin que difira do establecido neste contrato.
4. O Cliente non poderá realizar a revenda do Servizo. Non poderá explotar comercialmente o Servizo e obter un rendemento económico, directo ou indirecto pola revenda do Servizo ou dalgunha das súas capacidades ou funcionalidades.
5. Tampouco poderán destinarse as posibilidades que ofrece o servizo, en calquera das súas prestacións e facilidades, a finalidades de escoita ou vixilancia remota, así como a calquera conexión, con independencia da súa duración, sen unha finalidade de comunicación activa entre particulares.

En caso de conxestión de rede, podería dársele menor prioridade ao tráfico correspondente a P2P e portais de descargas directas que aos restantes tipos de tráfico.

6. En virtude do definido no Regulamento Europeo do Roaming, se se detecta un uso inadecuado, abusivo ou fraudulento, poderá aplicarse unha recarga para o tráfico realizado en Roaming Zona 1 ou Zona UE, ou calquera actuacións que puidesen resultar aplicables no caso de que se dese algún dos supostos previstos no parágrafo seguinte e aplicando os mecanismos de control baseados en indicadores obxectivos descritos

Considerarase un uso que excede a "política de utilización razoable": -

- A presenza e consumo predominante en Roaming UE e EEE por parte do cliente en comparación coa presenza e tráfico nacional.
- Longa inactividade de tarxetas SIM asociadas cun uso maioritario en Roaming.
- Adquisición e uso secuencial de múltiples SIMs polo mesmo cliente en Roaming.
- A revenda organizada de tarxetas SIM de Movistar

7. Calquera uso que sexa contrario á normativa española ou europea, como pode ser calquera incumprimento na normativa en materia de contidos, propiedade intelectual, seguridade, privacidade, que se atope vixente no momento da contratación do servizo.

En todos os casos mencionados, así como en calquera outros que se producisen igualmente en forma indebida ou allea á finalidade de comunicación particular prevista para o servizo, Movistar resérvase o dereito, tanto á suspensión ou interrupción definitiva do Servizo, (podendo, se así o decidise, supeditar o restablecemento do mesmo á achega por parte do cliente das garantías solicitadas por Movistar), como ao cobramento do tráfico de calquera tipo (SMS, chamadas, etc.) que se producise fóra do uso debido do Servizo, aplicándoselle nese caso a tarifa ao prezo estándar de pagamento por uso, vixente en cada momento, segundo o Catálogo de prezos de Telefónica Móviles España, S.A.U., publicado e dispoñible, perfectamente actualizado para a súa consulta, na páxina web [www.movistar.es](http://www.movistar.es), sen que neses casos poida ser de aplicación redución algunha de prezo asociada ao Servizo ou a calquera outra promoción, franquía de tráfico ou módulo de aforro que implique unha diminución do prezo de calquera servizo actual ou futuro.

O Cliente responderá ante Movistar dos danos e prexuízos efectivos e probados, mesmo dos relacionados coa reputación, que deriven do incumprimento (existindo culpa ou neglixencia) das súas obrigas no marco do presente contrato ou da infracción da normativa de aplicación, cando isto favoreza, resulte, coaduxve ou de calquera outro modo contribúa á comisión de actuacións fraudulentas contra Movistar e/ou calquera terceiro. A estes efectos, o Cliente absterase de realizar calquera actuación (por acción ou omisión) na súa liña ou por outros medios que implique un uso non previsto neste contrato da mesma e dos servizos conexas que Movistar lle preste. Movistar poderá suspender inmediatamente o servizo se confirmase calquera incumprimento grave desta obriga por parte do Cliente.

Á marxe do anterior, e igualmente dado un uso indebido do servizo segundo o descrito, en previsión de futuros usos semellantes, Movistar resérvase así mesmo a posibilidade de asignar ao Cliente, previa comunicación ao mesmo, a modalidade de tarifa máis acorde cos patróns de uso manifestados e sen prexuízo de calquera outra que este poida considerar máis conveniente de entre as dispoñibles comercialmente.

#### 11. Facultades de comprobación e regularización de Movistar.

Movistar resérvase o dereito de comprobar, en calquera momento, a condición dun Cliente como Cliente HORECAS, para o que deberá colaborar en todo momento co inspector correspondente. No caso de que se demostre que é un Cliente HORECAS, implicaría que se está a facer un uso non autorizado de miMovistar. De ser este o caso, Movistar resérvase o dereito de regularizar ao cliente ao servizo Fusión+ Bar específico para locais públicos ou de apostas.

#### 12. Modificación de miMovistar:

O Cliente comprométese a comunicar a Movistar calquera modificación dos datos do contrato, especialmente os correspondentes ao enderezo de facturación e á conta bancaria de domiciliación dos pagamentos.

Movistar, co único fin de restablecer o equilibrio das prestacións entre as Partes, poderá modificar as condicións establecidas no contrato e en particular o seu prezo por algún dos seguintes motivos cando os mesmos obedezan a situacións acaecidas nun momento posterior á fixación das tarifas do Servizo por parte de Movistar:

- Incremento dos custos do sector empresarial no que Movistar esté presente e que redunden cobertura, na calidade da rede ou nas características do Servizo prestado.

- Modificacións normativas (incluídos impostos, taxas ou resolucións administrativas ou xudiciais) que afecten ás condicións de prestación do Servizo.

- Incremento do índice de prezos ao consumo (IPC) ou, no seu defecto, do índice de prezos industriais (IPRI).

Movistar informará ao cliente de calquera modificación indicando o motivo preciso polo que se debe, polo menos, con UN (1) mes de antelación á data en que a modificación se faga efectiva, tendo o Cliente dereito a rescindir o contrato sen penalización ningunha, sen prexuízo doutros compromisos adquiridos polo Cliente. Transcorrido o prazo dun mes sen que Movistar recibira ningunha comunicación, entenderase que o Cliente acepta as modificacións.

#### 13. Cesión do Contrato.

O servizo obxecto deste contrato ten carácter persoal, malia que o cliente poderá cedelo a un terceiro previo consentimento de Movistar ou de Telefónica Móviles España, S.A.U. Movistar ou Telefónica Móviles

España, S.A.U. poderá ceder este contrato informando previamente o cliente conforme á normativa vixente, e sen prexuízo do dereito que o cliente puidese ter a resolver o contrato. Sen prexuízo do anterior, en caso de baixa de miMovistar, a xestión dos contratos e da facturación relativa ás liñas móbiles volverá realizala Telefónica Móviles España.



A seguinte lista constitúe a principal gama de Servizos Adicionais que poden contratarse xunto ao Servizo de Conectividade, e poderá verse ampliada dado que a súa oferta comercial está en constante evolución. Neste sentido, para unha completa información sobre os Servizos Adicionais dispoñibles en cada momento para cada un dos niveis indicados no presente Anexo, pode dirixirse á páxina web [movistar.es](http://movistar.es). Movistar poderá modificar a lista en calquera momento e sen previo aviso, ao non verse afectado o Servizo do que está a gozar o Cliente:

**1) SERVICIOS ADICIONAIS DE TELEVISIÓN:**

Servizos Movistar Plus+	Prezo
Movistar Plus+	12 €/mes
LaLiga	32 €/mes
Champions y Europa League	21 €/mes
Ficción Total con Netflix X2 (1) (2)	26 €/mes
Ficción Total con Netflix X4 (1) (2)	31 €/mes
Fútbol Total	45 €/mes
Netflix X2(1)	12 €/mes
Netflix X4(1)	17 €/mes
Deportes Total (3)	19 €/mes
Ficción Total (2)	16 €/mes
Disney+ (4)	4 €/mes

Para a contratación dos Servizos indicados con anterioridade, o Cliente deberá subscribir as Condicións Particulares dos Módulos Movistar Plus+, dispoñibles en [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos), dispoñibles para Movistar Base en Zona Regulada.

(1) Ofertas con Acceso ao Servizo Netflix : A contratación deste Servizo Adicional de televisión supón a subscripción do Cliente ás Condicións Particulares do acceso a Netflix como parte do servizo miMovistar, dispoñibles en [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos).

(2) Ofertas con Acceso a SkyShowtime e Warner Bros.

(3) Ofertas con Acceso ao Servizo Dazn : A contratación deste Servizo Adicional de televisión supón a subscripción do Cliente ás Condicións Particulares de acceso a Dazn en Movistar, dispoñibles en [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos).

(4) Disney+: Prezo aplicable aos clientes sempre que teñan contratados os servizos Ficción Total ou Ficción Total con Netflix. Se non teñan contratado ningún destes servizos, Disney+ terá un prezo de 8,99 euros. Servizo limitado a 2 sesións simultáneas.

A prestación específica dos Servizos indicados na táboa anterior farase de acordo co indicado nas súas correspondentes Condicións Xerais e/ou Particulares que resulten de aplicación, dispoñibles en [movistar.es/contratos](http://movistar.es/contratos).

Prezos con IVE incl. En Península e Baleares aplica o IVE 21%, en Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 8% e en Canarias IXIC 7%.

(\*) Esta modalidade só está dispoñible para Clientes que teñan contratado o Servizo de Comunicacions Movistar Max na modalidade de Fibra Óptica.

Servizos de conectividade	Prezo
Chamadas a móbiles ilimitadas	6 €/mes
Fibra ata 1 Gb*	10 €/mes

Servizos de conectividade	Prezo con Movistar Max	Prezo con Movistar Ilimitado e Movistar Ilimitado x2
Internet Segunda Residencia	31 €/mes	16 €/mes
Internet Segunda Residencia Plus Plus Plus	37,99 €/mes	22,99 €/mes

Servizos de conectividade	Prezo desde o 13/01/2023
Línea Infinita	20,9 €/mes
Línea XL	15,9 €/mes
Línea L	7,9 €/mes



### 1. Obxecto

As presentes Condicións Particulares son aplicables ao arrendamento con opción a compra do Dispositivo que o Cliente decide asociar ao Servizo miMovistar a un prezo máis económico, sendo por tanto indispensable que o Cliente teña contratado previamente o Servizo de Comunicacións de Conectividade miMovistar cunha oferta que dea a opción de gozar dun Dispositivo.

Estas Condicións Particulares quedan suxeitas ao ámbito de aplicación das Condicións Xerais do Arrendamento con Opción a Compra de Dispositivos Dispoñibles en Movistar (en diante, Condicións Xerais), publicadas en [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos), facéndose estensivas ao Dispositivo en miMovistar todas as disposicións contidas nas devanditas Condicións Xerais, incluídos os dereitos e obrigas de ambas as dúas partes.

Neste sentido, as devanditas Condicións Xerais completan as presentes Condicións Particulares en todo o non previsto nas mesmas.

### 2. Prezo e facturación

O prezo polo arrendamento do Dispositivo corresponderase co Servizo de Comunicacións de Conectividade e os Servizos Adicionais que o Cliente contratara, conforme ao indicado no apartado "Dispositivo" das presentes Condicións Particulares:

- O prezo devindicarase por períodos mensuais e será facturado por Telefónica de España, S.A.U. na factura do Servizo miMovistar.
- No caso de que o Cliente cambie de Servizo de Comunicacións de Conectividade e/ou cause baixa dos Servizos Adicionais que poidan dar lugar a que o prezo do Dispositivo estea incluído no Servizo de Comunicacións, o prezo polo arrendamento do Dispositivo escollido poderá verse alterado segundo o nivel do Dispositivo previamente escollido e o seu novo Servizo de Comunicacións, todo de acordo coa táboa de prezos contida nas presentes Condicións Particulares.

### 3. Dispositivos

Os distintos Dispositivos e gamas do Dispositivo Adicional que corresponden en cada momento a un determinado nivel, poderán consultarse nas seguintes páxinas web en función da gama contratada, ou na páxina web de Movistar que a substitúa e que se lle comunicará previamente ao Cliente:

- Gama base: [www.movistar.es/dispositivobv](http://www.movistar.es/dispositivobv)
- Gama Avanzada: [www.movistar.es/dispositivomv](http://www.movistar.es/dispositivomv)
- Gama Premium: [www.movistar.es/dispositivoav](http://www.movistar.es/dispositivoav)

### 4. Duración e variacións

Tal como se establece nas Condicións Xerais, o servizo de arrendamento do Dispositivo entra en vigor no momento da sinatura destas Condicións Particulares e estará vixente durante o período de tempo indicado a continuación:

- O Cliente gozará dun período inicial de 24 meses asociado ao seu Servizo miMovistar segundo estas condicións.
- Unha vez desfrutado o período inicial, o contrato de arrendamento verase prorrogado de xeito automático por outros 24 meses adicionais.
- O anterior será de aplicación agás que o Cliente decida optar por unha das seguintes opcións, para o cal deberá comunicalo expresamente a Movistar:
  - (i) Executar a opción de compra do Dispositivo, segundo o cálculo previsto nas Condicións Xerais
  - (ii) Desvencellar o Dispositivo do seu Servizo miMovistar, pasando a aboar a cota sen o Servizo miMovistar no seu lugar.

En todo caso, ben antes da finalización do período inicial do Contrato, ben despois da súa prórroga automática, se o Cliente decide darse de baixa anticipada do Servizo miMovistar, continuará co Servizo de arrendamento do Dispositivo escollido desvencellado do devandito contrato. Nestes casos, o prezo do Servizo devindicarase por períodos mensuais, conforme ao prezo da Cota sen o Servizo miMovistar do

arrendamento asociado ao nivel do Dispositivo escollido, dos indicados no Anexo 1, e ata completar o período total que reste do contrato.

O Cliente poderá conservar se así o manifesta a súa liña móbil asociada; nese caso, a prestación ao Cliente do servizo de voz e datos para a utilización das liñas móbiles por Telefónica Móviles España, S.A.U. non será obxecto deste Contrato, senón que a súa contratación realizarase segundo o establecido nas Condicións Particulares de miMovistar, rexéndose estes contratos polos termos e condicións que en cada momento se establezan para estes servizos.

### 5. Baixa voluntaria anticipada

No caso de que o Cliente decida darse de baixa voluntaria anticipada do Servizo de arrendamento do Dispositivo antes de finalizar o período inicial, logo de aceptar a súa prórroga automática ou despois do seu desvencellamento de miMovistar, o Cliente deberá devolver o Dispositivo escollido. Nese caso, aplicarase o importe resultante do Custo do Terminal Actualizado (CTA) ponderado previsto nestas Condicións Particulares.

No caso de que o Cliente non devolva o Dispositivo ou non o faga conforme ás condicións establecidas nos apartados 6.5 e 6.6 das Condicións Xerais do Arrendamento con Opción a Compra de Dispositivos Movistar, aplicaráselle o importe resultante do Custo do Terminal Actualizado (CTA).

No caso de que o Cliente non devolva o Dispositivo ou non o faga conforme ás condicións establecidas nos apartados 6.5 e 6.6 das Condicións Xerais do Arrendamento con Opción a Compra de Dispositivos Movistar, aplicaráselle o importe resultante do Custo do Terminal Actualizado (CTA).

O CTA equivale ao custo inicial do Dispositivo Adicional en cuestión, multiplicado polos días restantes non cumpridos do arrendamento e dividido polo tempo total da duración do arrendamento calculado en días:  $CTA = (\text{Custo dispositivo} / 1461) \times (1461 - \text{días transcorridos desde o inicio do arrendamento})$ .

### 6. Opción de compra

O Cliente tamén poderá exercer en calquera momento a opción de adquisición do Dispositivo nos termos e condicións establecidos nas Condicións Xerais de Arrendamento.

### 7. Resolución

O presente Contrato extinguirase, ademais de polas causas xerais admitidas na Lei, polo impago das cotas do Servizo miMovistar.

### 8. Desistencia

Atendendo ao disposto no RD Lexislativo 1/2007, do 16 de novembro, Texto Refundido da Lei Xeral para a Defensa dos Consumidores e Usuarios, o cliente non terá dereito de desistencia en caso de contratacións en establecementos presenciais.



O Cliente poderá escoller un dos seguintes Dispositivos:

- Smartphones
- Tabletas
- Televisións
- Informática
- Reloxos intelixentes (Smartwatches)
- Videoconsolas
- Electrodomésticos
- Paneis solares

Os tipos de Dispositivos incluídos neste Servizo poden verse ampliados xa que a súa oferta comercial está en constante evolución. Neste sentido, para unha completa información sobre os Dispositivos dispoñibles en cada momento para cada un dos niveis indicados no presente Anexo, pode dirixirse á páxina web movistar.es.

O cálculo do importe a aboar polo Cliente polo Dispositivo escollido será o seguinte, en función da gama do Servizo de Comunicacións escollido e dos Servizos Adicionais contratados:

NIVEL	Cota sen miMovistar	Gama Premium	Gama Avanzada	Gama Base
1A	3 €/mes	0 €/mes	0 €/mes	0 €/mes
1B	3,5 €/mes	0 €/mes	0 €/mes	0,5 €/mes
1C	4,5 €/mes	0 €/mes	1,5 €/mes	1,5 €/mes
1D	5,5 €/mes	0 €/mes	2,5 €/mes	2,5 €/mes
1E	6 €/mes	3 €/mes	3 €/mes	3 €/mes
1F	21 €/mes	18 €/mes	18 €/mes	18 €/mes
1G	26 €/mes	23 €/mes	23 €/mes	23 €/mes
1H	12 €/mes	9 €/mes	9 €/mes	9 €/mes
1I	17,5 €/mes	14,5 €/mes	14,5 €/mes	14,5 €/mes
1J	19,5 €/mes	16,5 €/mes	16,5 €/mes	16,5 €/mes
1K	8,5 €/mes	5,5 €/mes	5,5 €/mes	5,5 €/mes
1L	28 €/mes	25 €/mes	25 €/mes	25 €/mes
1M	10 €/mes	7 €/mes	7 €/mes	7 €/mes
1N	15,5 €/mes	12,5 €/mes	12,5 €/mes	12,5 €/mes
1P	29 €/mes	26 €/mes	26 €/mes	26 €/mes
1Q	31,5 €/mes	28,5 €/mes	28,5 €/mes	28,5 €/mes
2K	20 €/mes	17 €/mes	17 €/mes	17 €/mes
1U	33 €/mes	30 €/mes	30 €/mes	30 €/mes
1V	35,5 €/mes	32,5 €/mes	32,5 €/mes	32,5 €/mes
1X	29,5 €/mes	26,5 €/mes	26,5 €/mes	26,5 €/mes
1Y	15 €/mes	12 €/mes	12 €/mes	12 €/mes
1Z	9 €/mes	6 €/mes	6 €/mes	6 €/mes
1R	14 €/mes	11 €/mes	11 €/mes	11 €/mes
1S	6,5 €/mes	3,5 €/mes	3,5 €/mes	3,5 €/mes
2B	27 €/mes	24 €/mes	24 €/mes	24 €/mes
2C	9,5 €/mes	6,5 €/mes	6,5 €/mes	6,5 €/mes
2D	17 €/mes	14 €/mes	14 €/mes	14 €/mes
2E	11,5 €/mes	8,5 €/mes	8,5 €/mes	8,5 €/mes
2F	18 €/mes	15 €/mes	15 €/mes	15 €/mes
2G	19 €/mes	16 €/mes	16 €/mes	16 €/mes
2H	22 €/mes	19 €/mes	19 €/mes	19 €/mes
2I	24,5 €/mes	21,5 €/mes	21,5 €/mes	21,5 €/mes
2J	25 €/mes	22 €/mes	22 €/mes	22 €/mes
2L	21,5 €/mes	18,5 €/mes	18,5 €/mes	18,5 €/mes
2M	4 €/mes	0 €/mes	0 €/mes	1 €/mes
2N	12,5 €/mes	9,5 €/mes	9,5 €/mes	9,5 €/mes
2O	8 €/mes	5 €/mes	5 €/mes	5 €/mes
2Q	22,5 €/mes	19,5 €/mes	19,5 €/mes	19,5 €/mes
2S	16 €/mes	13 €/mes	13 €/mes	13 €/mes
2T	10,5 €/mes	7,5 €/mes	7,5 €/mes	7,5 €/mes
2U	4,5 €/mes	1,5 €/mes	1,5 €/mes	1,5 €/mes
2V	20,5 €/mes	17,5 €/mes	17,5 €/mes	17,5 €/mes
2W	25,5 €/mes	22,5 €/mes	22,5 €/mes	22,5 €/mes
2X	47,5 €/mes	44,5 €/mes	44,5 €/mes	44,5 €/mes
2Y	44 €/mes	41 €/mes	41 €/mes	41 €/mes
R1A(1)	21,5 €/mes	18,5 €/mes	18,5 €/mes	18,5 €/mes
R1B(1)	24 €/mes	21 €/mes	21 €/mes	21 €/mes
R1D(1)	13 €/mes	10 €/mes	10 €/mes	10 €/mes
R1E(1)	4 €/mes	0 €/mes	0 €/mes	1 €/mes
R1F(1)	13,5 €/mes	10,5 €/mes	10,5 €/mes	10,5 €/mes

NIVEL	Cota sen miMovistar	Gama Premium	Gama Avanzada	Gama Base
2Z	11 €/mes	8 €/mes	8 €/mes	8 €/mes
3A	13 €/mes	10 €/mes	10 €/mes	10 €/mes
3B	7 €/mes	4 €/mes	4 €/mes	4 €/mes
3C	34 €/mes	31 €/mes	31 €/mes	31 €/mes
3D	38,5 €/mes	35,5 €/mes	35,5 €/mes	35,5 €/mes
3E	13,5 €/mes	10,5 €/mes	10,5 €/mes	10,5 €/mes
3F	16,5 €/mes	13,5 €/mes	13,5 €/mes	13,5 €/mes
3G	7,5 €/mes	4,5 €/mes	4,5 €/mes	4,5 €/mes
3H	5 €/mes	0 €/mes	2 €/mes	2 €/mes
3I	28,5 €/mes	25,5 €/mes	25,5 €/mes	25,5 €/mes
3J	32,5 €/mes	29,5 €/mes	29,5 €/mes	29,5 €/mes

(1) O Cliente é informado de que estes Dispositivos son produtos reacondicionados en condicións para o seu uso e disfrute. No caso de optar por algún deles, esta información incluírase no documento específico que se lle facilitará ao Cliente no momento da entrega do produto.

Na Península e Baleares aplícase o IVE 21 %, en Ceuta IPSI 10 %, en Melilla IPSI 8 % e nas Canarias, IXIC 7 %.

- **Gama Premium:** Aplícase aos clientes que contraten o Servizo miMovistar (excepto Movistar Base) xunto cos paquetes de TV Ficción Total con Netflix e Fútbol Total simultaneamente, e tamén se aplica aos clientes que contraten Movistar Ilimitado x4 conxuntamente con Ficción Total con LaLiga, Champions e Europa League, Ficción Total con Netflix ou Fútbol Total.
- **Gama Avanzada:** Aplícase aos clientes que contraten o Servizo miMovistar (excepto Movistar Base) xunto cos paquetes de TV LaLiga, Champions e Europa League, Ficción Total con Netflix ou Fútbol Total e tamén se aplica a contratacións de Movistar Ilimitado x4 con Movistar Plus+ Inicia ou Movistar Plus+.
- **Gama Base:** Aplícase aos clientes que contraten o Servizo miMovistar (excepto Movistar Base) con Movistar Plus+ Inicia ou Movistar Plus+ e tamén aos clientes dos servizos Fusión Inicia Infinito, Fusión Inicia e Fusión 0.

En calquera caso, a baixa do servizo fixo non implicará a baixa automática do arrendamento do Dispositivo polo que optara o Cliente, en cuxo caso estarase ao disposto nas súas correspondentes Condicións Xerais e/ou Particulares de aplicación. Ademais, conservaranse aqueles compromisos de permanencia que, de ser o caso, adquirira o Cliente en cada un dos servizos, segundo o establecido nas súas correspondentes Condicións.

Naqueles casos nos que o Cliente do Servizo Movistar Fusión decide cambiarse ao Servizo de Conectividade miMovistar, o Cliente manterá o Dispositivo escollido inicialmente e, en función do servizo concreto Movistar Fusión que contratara e do contrato de miMovistar escollido, pasará a aboar de forma mensual o prezo correspondente dos indicados na táboa anterior, segundo esta táboa de equivalencias:

**Gama Premium:** Aplícase aos clientes que contraten o Servizo miMovistar (excepto Movistar Base) xunto cos paquetes de TV Ficción Total con Netflix e Fútbol Total simultaneamente, e tamén se aplica aos clientes que contraten Movistar Ilimitado x4 conxuntamente con Ficción Total con LaLiga, Champions e Europa League, Ficción Total con Netflix ou Fútbol Total.

**Gama Avanzada:** Aplícase aos clientes que contraten o Servizo miMovistar (excepto Movistar Base) xunto cos paquetes de TV LaLiga, Champions e Europa League, Ficción Total con Netflix ou Fútbol Total e tamén se aplica a contratacións de Movistar Ilimitado x4 con Movistar Plus+ Inicia ou Movistar Plus+.

**Gama Base:** Aplícase aos clientes que contraten o Servizo miMovistar (excepto Movistar Base) con Movistar Plus+ Inicia ou Movistar Plus+ e tamén aos clientes dos servizos Fusión Inicia Infinito, Fusión Inicia e Fusión 0.

En Na Península e Baleares aplícase o IVE 21 %, en Ceuta IPSI 10 %, en Melilla IPSI 8 % e nas Canarias, IXIC 7 %.



	Productos	Cota mensual
<input type="checkbox"/>	Movistar ilimitado x4 <sup>1</sup>	123,90 €
<input type="checkbox"/>	Movistar ilimitado x2 <sup>2</sup>	93,90 €

(1) Movistar Ilimitado x4: cota mensual 102,40 € (123,90 € IVE incluído). Inclúe: Desde o fixo: cota de liña individual, internet ata 1 Gb/ata 1 Gb (Fibra Simétrica ata 1 Gb), internet ata 11,5 Mb (ADSL Máxima Velocidad) ou internet ata 20 Mb (Acceso Fijo Radio), segundo opción contratada, Movistar Plus+ Inicia, U7D (Últimos Siete Días), Gravacións (9) e Movistar Plus+ en dispositivos, chamadas ilimitadas a fixos e 550 min/mes a móbiles (500 S-D e 50 adicionais calquera día) (6). Movistar Plus+ en dispositivos só dispoñible para uso doméstico. Desde o móbil: 4 liñas móbiles Ilimitada Plus coas seguintes características: Chamadas ilimitadas, SMS ilimitadas e internet móbil con Datos ilimitados en territorio nacional (10). Opcionalmente e se o Cliente desexa contratalo, inclúe un Dispositivo miMovistar (nivel 1B) en arrendamento segundo o previsto no Anexo 3 destas Condições, sen prexuízo do dereito do cliente a optar por un dispositivo superior en función das contratacións de Servizos Adicionais que realice o Cliente. Toda a información en [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos).

(2) Movistar Ilimitado x2: cota mensual 77,60 € (93,90 € IVE incluído). Inclúe: Desde o fixo: cota de liña individual, internet ata 1 Gb/ata 1 Gb (Fibra Simétrica ata 1 Gb), internet ata 11,5 Mb (ADSL Máxima Velocidad) ou internet ata 20 Mb (Acceso Fijo Radio), segundo opción contratada, Movistar Plus+ Inicia, U7D (Últimos Siete Días), Gravacións (9) e Movistar Plus+ en dispositivos, chamadas ilimitadas a fixos e 550 min/mes a móbiles (500 S-D e 50 adicionais calquera día) (6). Movistar Plus+ en dispositivos só dispoñible para uso doméstico. Desde o móbil: 2 liñas móbiles Ilimitada Plus coas seguintes características: Chamadas ilimitadas, SMS ilimitadas e internet móbil con Datos ilimitados en territorio nacional (10). Opcionalmente e se o Cliente desexa contratalo, inclúe un Dispositivo miMovistar (nivel 1A) en arrendamento segundo o previsto no Anexo 3 destas Condições, sen prexuízo do dereito do cliente a optar por un dispositivo superior en función das contratacións de Servizos Adicionais que realice o Cliente. Toda a información en [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos).

(6) As chamadas desde fixo dirixidas a destinos móbiles nacionais que excedan a franquía que inclúa, de ser o caso, o produto contratado, terán o seguinte custo: establecemento de chamada: 0,2893 €, (0,35 € IVE incluído) e prezo por minuto: 0,2066 €, (0,25 € IVE incluído).

(9) No caso de prestación do servizo de TV por satélite: TV satélite non inclúe U7D (Últimos Siete Días), servizo de gravacións nin Multiacceso Hogar con Movistar Plus+ en dispositivos.

(10) Datos ilimitados é incompatible con Datos Compartidos. En caso de compartición de datos, a franquía que achegan cada unha destas liñas móbiles está limitada a 30 GB/mes a máxima velocidade. Unha vez esgotada a suma de franquías de datos de liñas móbiles en Datos compartidos, o cliente poderá seguir navegando a velocidade reducida sen custo adicional. En caso de non compartición de datos, o tráfico de datos cursado en Roaming na UE, en Islandia, Liechtenstein, Noruega e Reino Unido terá un límite de 50 GB/mes. Superados os 50 GB, o prezo de cada MB será de 0,0018€/MB (IVE incluído).

Productos	Cota mensual
<input type="checkbox"/> Movistar ilimitado <sup>3</sup>	76,90 €

(3) Movistar Ilimitado: cota mensual 63,56 € (76,90 € IVE incluído) Inclúe: Desde o fixo: cota de liña individual, internet ata 1 Gb/ata 1 Gb (Fibra Simétrica ata 1 Gb), internet ata 11,5 Mb (ADSL Máxima Velocidad) ou internet ata 20 Mb (Acceso Fijo Radio), segundo opción contratada, Movistar Plus+ Inicia, U7D (Últimos Siete Días), Gravacións (9) e Movistar Plus+ en dispositivos, chamadas ilimitadas a fixos e 550 min/mes a móbiles (500 S-D e 50 adicionais calquera día) (6). Movistar Plus+ en dispositivos só dispoñible para uso doméstico. Desde o móbil: Liña móbil principal Ilimitada Plus coas seguintes características: Chamadas ilimitadas, SMS ilimitadas e internet móbil con Datos ilimitados en territorio nacional (10). Segunda liña móbil Ilimitada 30 GB: chamadas e SMS ilimitadas, e internet móbil ilimitada 30 GB á máxima velocidade (7). Opcionalmente e se o Cliente desexa contratalo, inclúe un Dispositivo miMovistar (nivel 1A) en arrendamento segundo o previsto no Anexo 3 destas Condições, sen prexuízo do dereito do cliente a optar por un dispositivo superior en función das contratacións de Servizos Adicionais que realice o Cliente. Toda a información en [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos).

(6) As chamadas desde fixo dirixidas a destinos móbiles nacionais que excedan a franquía que inclúa, de ser o caso, o produto contratado, terán o seguinte custo: establecemento de chamada: 0,2893 €, (0,35 € IVE incluído) e prezo por minuto: 0,2066 €, (0,25 € IVE incluído).

(7) Unha vez alcanzada a franquía de datos a máxima velocidade, o Cliente seguirá navegando a unha velocidade máxima de 2 Mb, sen custo adicional. O tráfico de datos cursado en Roaming na UE, en Islandia, Liechtenstein, Noruega e Reino Unido terá un límite de 35 GB/mes; Unha vez alcanzado o límite, o prezo de cada MB será de 0,0018 €/MB (IVE incluído).

(9) No caso de prestación do servizo de TV por satélite: TV satélite non inclúe U7D (Últimos Siete Días), servizo de gravacións nin Multiacceso Hogar con Movistar Plus+ en dispositivos.

(10) Datos ilimitados é incompatible con Datos Compartidos. En caso de compartición de datos, a franquía que achegan cada unha destas liñas móbiles está limitada a 30 GB/mes a máxima velocidade. Unha vez esgotada a suma de franquías de datos de liñas móbiles en Datos compartidos, o cliente poderá seguir navegando a velocidade reducida sen custo adicional. En caso de non compartición de datos, o tráfico de datos cursado en Roaming na UE, en Islandia, Liechtenstein, Noruega e Reino Unido terá un límite de 50 GB/mes. Superados os 50 GB, o prezo de cada MB será de 0,0018€/MB (IVE incluído).

	Productos	Cota mensual
<input type="checkbox"/>	Movistar Max <sup>4</sup>	59,90 €
<input type="checkbox"/>	Movistar Base <sup>5</sup>	52,90 €

	Productos	Cota mensual
<input type="checkbox"/>	Llamadas a m3viles ilimitadas	6,00 €
<input type="checkbox"/>	Fibra hasta 1Gb*	10,00 €

(4) Movistar Max (con dispositivo): cota mensual 49,50 € (59,90 € IVE incluído). Inclúe: Desde o fixo: cota de liña individual, internet 600 Mb/600 Mb (Fibra Simétrica 600 Mb), internet ata 11,5 Mb (ADSL Máxima Velocidade), segundo opción contratada, Movistar Plus+ Inicia, U7D (Últimos Siete Días), Gravacións e Movistar Plus+ en dispositivos, chamadas ilimitadas a fixos(6). Movistar Plus+ en dispositivos só dispoñible para uso doméstico. Desde o móbil: Liña móbil principal Ilimitada 30 GB coas seguintes características: Chamadas ilimitadas, SMS ilimitadas e internet móbil Ilimitada 30 GB/mes a máxima velocidade (7). Segunda liña móbil Ilimitada Datos 5 GB: Tarifa de pagamento por uso en voz: 50 céntimos (IVE incluído) de establecemento de chamada e 0 céntimos/minuto (máximo 120 minutos por chamada), internet móbil Ilimitada 5 GB/mes a máxima velocidade (8). Opcionalmente e se o Cliente desexa contratalo, inclúe un Dispositivo miMovistar (nivel 1A) en arrendamento segundo o previsto no Anexo 3 destas Condições, sen prexuízo do dereito do cliente a optar por un dispositivo superior en función das contratacións de Servizos Adicionais que realice o Cliente. Toda a información en [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos).

(5) Movistar Base: Cota mensual 43,72 € (52,90 € IVE incluído). Inclúe: Desde o fixo: cota de liña individual, internet 300 Mb/300 Mb (Fibra Simétrica 300 Mb) ou internet até 20 Mb (Acceso Fijo Radio), segundo opción contratada, e chamadas ilimitadas a fixos (6). En Zona Libre (11) inclúe Movistar Plus+ Inicia, U7D (Últimos Sete días), Gravacións (9) e Movistar Plus+ en dispositivos. Movistar Plus+ en dispositivos só dispoñible para uso doméstico. Desde o móbil: Liña móbil principal Ilimitada 30 GB coas seguintes características: Chamadas ilimitadas, SMS ilimitadas e internet móbil Ilimitada 30 GB/mes a máxima velocidade (7). Segunda liña móbil Ilimitada Datos 5 GB: Tarifa de pagamento por uso en voz: 50 céntimos (IVE incluído) de establecemento de chamada e 0 céntimos/minuto (máximo 120 minutos por chamada), internet móbil Ilimitada 5 GB/mes a máxima velocidade (8). Toda a información en [www.movistar.es/contratos](http://www.movistar.es/contratos).

(6) As chamadas desde fixo dirixidas a destinos m3viles nacionais que excedan a franquía que inclúa, de ser o caso, o produto contratado, terán o seguinte custo: establecemento de chamada: 0,2893 €, (0,35 € IVE incluído) e prezo por minuto: 0,2066 €, (0,25 € IVE incluído).

(7) Unha vez alcanzada a franquía de datos a máxima velocidade, o Cliente seguirá navegando a unha velocidade máxima de 2 Mb, sen custo adicional. O tráfico de datos cursado en Roaming na UE, en Islandia, Liechtenstein, Noruega e Reino Unido terá un límite de 35 GB/mes; Unha vez alcanzado o límite, o prezo de cada MB será de 0,0018 €/MB (IVE incluído).

(8) Unha vez alcanzada a franquía de datos a máxima velocidade, o Cliente seguirá navegando a unha velocidade máxima de 2 Mb, sen custo adicional. O tráfico de datos cursado en Roaming na UE, en Islandia, Liechtenstein, Noruega e Reino Unido terá un límite de 8 GB/mes; Unha vez alcanzado o límite, o prezo de cada MB será de 0,0018 €/MB (IVE incluído).

(11) Considéranse en Zona Libre aqueles domicilios que se atopen dentro dalgún dos municipios do territorio de España nos que a CNMC identificara no ámbito normativo que existe competencia efectiva entre operadores en redes de Fibra óptica ata o fogar e declarados pola mesma como Zona Competitiva dispoñibles en [www.movistar.es/zc](http://www.movistar.es/zc)

(\*) Esta modalidade só está dispoñible para Clientes que teñan contratado o Servizo de Comunicaci3ns Movistar Max na modalidade de Fibra Óptica.